

جامعة
الملك سعود
King Saud University



وكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية
مركز التميز في التعلم والتعليم

التقرير السنوي لأنشطة مركز التميز في التعلم والتعليم لعام ١٤٤٢ هـ

جدول المحتويات

٣	مقدمة
٣	برنامج سفراء الواعدين
٣	المرحلة الأولى
٣	المرحلة الثانية
٤	إنجازات البرنامج
٤	١. سلسلة الممارسات التعليمية الواعدة في التدريس الجامعي
٤	٢. حلقات نقاش التميز في التعلم والتعليم
٤	٣. مجتمعات الممارسة المهنية
٥	مؤشرات انجاز سفراء الواعدين
٦	منح التميز في التعلم والتعليم "الدورة الخامسة"
٦	الضوابط واجراءات التقديم
٦	مجالات المنحة
٦	إجراءات التحكيم
٧	أرقام وإحصائيات
٧	إجراءات التنفيذ بعد الموافقة على المقترح
٧	أثر المشاريع الإيجابية
٨	برنامج الطالب المساعد
٨	انطلاقة برنامج الطالب المساعد بدورته الثالثة – مقرر الطالب المساعد DLX21
٨	آلية البرنامج خلال الدورة الثالثة:
٨	فيما يخص مساعدة أعضاء هيئة التدريس تم اتباع الخطوات التالية:
٨	أولاً - تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام نظام البلاك بورد
٩	ثانياً - مساعدة الطالب المساعد لعضو هيئة التدريس من خلال إدارة المقرر الدراسي على البلاك بورد
٩	ثالثاً - تزويد أعضاء هيئة التدريس بقوالب جاهزة من قبل الطالب المساعد (Course Builder)
١١	فيما يخص تدريب الطالب المساعد على استخدام نظام البلاك بورد، فقد تم اتباع الآلية التالية:
١١	أولاً - إقامة الورش والجلسات التدريبية
١٢	ثانياً - إنتاج مقاطع ومنشورات تدريبية للطالب المساعد
١٣	ثالثاً - الدعم الفني للطالب المساعد من خلال التجاوب الدائم معهم
١٣	١. حلقة النقاش بالبلاك بورد

١٣	٢. البريد الإلكتروني الخاص بالمركز
١٤	٣. مجموعة في تطبيق التليقرام
١٤	النتائج
١٥	التحديات
١٥	الخلاصة
١٦	المساهمة بتقديم مصادر حول التقييم عن بعد
١٧	تحديث الموقع الإلكتروني لمركز التميز في التعليم والتعليم

مقدمة

يستعرض التقرير انجازات مركز التميز في التعلم والتعليم للعام ١٤٤٢ هـ، وفيه تم التطرق لمشاريع المركز القائمة وهي برنامج سفراء الواعدين، وبرنامج الطالب المساعد ومنح التميز بدورها الخامسة. وبطبيعة الحال أدت جائحة كورونا لتوقف بعض المشاريع مؤقتاً مثل برنامج أنظمة الاستجابة الشخصية إذ تتنافى طبيعته مع الإجراءات الاحترازية، كذلك حدثت من اللقاءات الحضورية وبالتالي تم استبدالها باللقاءات عن بعد كما في برنامج سفراء الواعدين ولقاءات المنح ومجتمع الممارسات المهنية. كما شمل التقرير بعض الانجازات التقنية التي تمت خلال العام وهي نشر كتيب الكتروني عن إنجازات المركز، وتطوير قاعدتي بيانات واحدة تضم المستفيدين من مشاريع المركز والأخرى خصصت لمشاريع المنح وقد تم نشرهما على الموقع الالكتروني للمركز.

برنامج سفراء الواعدين

انطلاقاً من الهدف الثاني للخطة الاستراتيجية للجامعة "أعضاء هيئة تدريس متميزين"، فقد سعى برنامج سفراء الواعدين في التدريس الجامعي إلى تحقيق رسالته التي تنص على "إعداد أعضاء هيئة تدريس متميزين يحملون رسالة تطوير التدريس الجامعي".

مراحل المشروع

امتد البرنامج لمدة عامين دراسيين بدأ بمرحلة أولى لمدة فصل دراسي ومرحلة ثانية لمدة ثلاثة فصول دراسية.

المرحلة الأولى

كانت المرحلة الأولى خلال الفصل الدراسي الأول وتم عرض تفاصيلها في التقرير السنوي للعام ١٤٤١ هـ.

المرحلة الثانية

استمرت المرحلة الثانية من الفصل الثاني ١٤٤١ هـ إلى الفصل الثاني ١٤٤٢ هـ، وقد هدفت المرحلة الثانية من البرنامج إلى الاستمرارية في التطوير المهني للأعضاء والإعداد المجود لتقديم حلقات نقاش وممارسات واعدة في التدريس الجامعي وكذلك استشارات تعليمية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة، ومشاركة في لقاءات مجتمعات الممارسة المهنية. كما تم إنشاء مساحة خاصة للبرنامج في نظام البلاك بورد يتضمن جميع النماذج والمصادر ويتيح التواصل الغير متزامن من خلال منتديات النقاش وكذلك التواصل المتزامن من

خلال الجلسات الافتراضية والتي استخدمت للقاءات الدورية كل أسبوعين خلال الفصل الأول والثاني بينما كانت اللقاءات أسبوعية خلال الفصل الثاني ١٤٤٢ هـ. وقد هدفت اللقاءات الدورية الافتراضية إلى مناقشة مهام البرنامج وإنجازات الأعضاء وتبادل الخبرات في إعداد حلقات النقاش وتطويرها، وعرض تقارير ندوات النقاش عبر الإنترنت، وسلسلة الممارسات التعليمية.

إنجازات البرنامج

تنوعت إنجازات البرنامج فقد شملت:

١. سلسلة من الممارسات التعليمية الواعدة في التدريس الجامعي
٢. عدد من حلقات نقاش التميز في التعليم والتعلم أقيمت على مستوى الجامعة،
٣. مشروع مجتمعات الممارسة المهنية.

١. سلسلة الممارسات التعليمية الواعدة في التدريس الجامعي

تم إعداد سبع ممارسات تعليمية من قبل الأعضاء وقد تم تحديد ضوابط لإعداد هذه الممارسات وهي : أن تتضمن الممارسات قضايا لتطوير التعلم والتعليم في التدريس الجامعي (مثل التحديات التي تواجه تطبيق استراتيجيات تدريسية) وأن تعرض في سياق واقعي من البيئة الجامعية المحلية، وأن تقدم الممارسات حلول تربوية مبنية على أساس علمي، كذلك تقدم حلول قابلة للتطبيق في البيئة الجامعية، بالإضافة إلى التزويد بمصادر إثرائية رقمية .

نشرت الممارسات التعليمية في الموقع الإلكتروني للمركز على الرابط <https://celt.ksu.edu.sa/ar/node/2250> . كما تم إرسال إعلان من المركز لمنسوبي الجامعة يتضمن رابط صفحة سلسلة الممارسات التعليمية الواعدة في التدريس الجامعي.

٢. حلقات نقاش التميز في التعلم والتعليم

تم إعداد ثلاث حلقات نقاش خلال الفصل الثاني ١٤٤١ هـ، وتقديم جميع الحلقات خلال الفصل الأول ١٤٤٢ هـ. وإعادة تقديم اثنتين منها خلال الفصل الثاني ١٤٤٢ هـ. وتم نشرها على قناة المركز على اليوتيوب على الرابط التالي:

https://www.youtube.com/channel/UCpf_nRQ/videos?list=PLDvixZ9cAeEfyW000

٣. مجتمعات الممارسة المهنية

تم استحداث مشروع مجتمعات الممارسة المهنية بهدف توفير بيئة محفزة لتطوير التعليم الجامعي وذلك من خلال عقد لقاءات دورية خلال الفصل الدراسي لمجموعات مختارة ومحدودة العدد من أعضاء هيئة التدريس بواقع (٤) لقاءات مدة كل لقاء ساعة وقد بلغ عدد المستفيدين ١٧ عضو هيئة تدريس من كافة كليات الجامعة.

يتم خلال اللقاءات مناقشة بعض المواقف التعليمية والتحديات التي تواجه العملية التعليمية وطرح ومناقشة الحلول المناسبة من خلال استعراض أفضل الممارسات التعليمية. وكانت مواضيع هذه اللقاءات (ممارسة أخذ ملاحظات الطلاب لتطوير المنهج، التغذية الراجعة الفاعلة، تنظيم معارف الطلبة، استراتيجيات التعلم النشط).

مؤشرات انجاز سفراء الواعدين

تمثلت مؤشرات الأداء في البرنامج في سبعة مؤشرات لمخرجات البرنامج، وهي موضحة في الشكل التالي. ويليه قيمة المؤشرات للدورة الأولى وقد تم التعرف على رضا أعضاء هيئة التدريس الذين حضروا حلقات النقاش ومجتمعات الممارسة المهنية من خلال استطلاعات الرأي.



المؤشر	المستهدف	النتائج الفعلية
عدد حلقات النقاش التي تم تقديمها وإدارتها بمعدل حلقتي نقاش في الفصل الدراسي لكل عضو خلال آخر فصلين دراسيين	٦	٥ *
عدد تقارير الندوات بمعدل ٣ تقارير لكل مشارك خلال ٣ فصول	٩	١١
عدد المستفيدين من حلقات النقاش بمعدل ٥٠ عضو هيئة تدريس في كل حلقة نقاش	٢٥٠	٢٤٠
عدد الممارسات التعليمية الواعدة في التدريس الجامعي بمعدل ممارستين في الفصل الدراسي لكل عضو خلال آخر فصلين دراسيين	٦	٧
عدد لقاءات مجتمعات الممارسة المهنية بمعدل ثلاثة لقاءات في الفصل الدراسي	٣	٤ **
نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن حلقات النقاش	٩٠ %	٩٧,٨ %
نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن مجتمعات الممارسة المهنية	٩٠ %	١٠٠ %

منح التميز في التعلم والتعليم "الدورة الخامسة"

سعى مركز التميز في التعلم والتعليم إلى أن تكون منح التميز في دورتها الخامسة إلى تشجيع أعضاء هيئة التدريس على التميز في ممارساتهم التدريسية من خلال تطوير وتطبيق استراتيجيات تدريس أو وسائل تقييم مبتكرة أو من خلال تطبيق الممارسات عالية التأثير والقابلة للتطوير والتي من شأنها زيادة تحصيل الطلاب العلمي وزيادة اندماجهم في فرص التعلم المقدمة لهم.

الضوابط واجراءات التقديم

قام المركز بتحديد اجراءات وضوابط التقديم على منح التميز في دورتها الخامسة كما قام المركز بتطوير نموذج التقديم على المنح وتمت مخاطبة الكليات بذلك، ونشر على جميع وسائل التواصل المتاحة توتير – رسالة الجامعة – الموقع الإلكتروني لوكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية ومركز التميز.

مجالات المنحة

تشمل مجالات المنحة تصميم المحاضرات التفاعلية المبنية على الانترنت، والرحلات الميدانية "الافتراضية" من خلال برامج المحاكاة (simulation)، أو البرمجيات الحاسوبية ومقاطع الفيديو التعليمية، وتصميم أو توفير التقنيات التعليمية غير المتوفرة لدى أي مرفق من مرافق الجامعة موضحة كالتالي:

- أنشطة تعلم الكترونية
- تقييم الكتروني وتقييم عن بعد
- مصادر تعلم الكترونية قابلة لإعادة الاستخدام

إجراءات التحكيم

تم استلام الطلبات عبر البريد الإلكتروني وتم فرزها حسب المسارات التالية (إنسانية – علمية – صحية- أخرى)، كما تم استبعاد الطلبات التي لا تتوافق مع اهداف المنح. تم رفع الطلبات على المستودع السحابي ليتم تحكيمها من قبل أعضاء لجنة التحكيم.

أرقام وإحصائيات

تمت الاستعانة بستة محكمين من داخل الجامعة في المسارات الثلاثة (الكليات الإنسانية والكليات العلمية والكليات الصحية). وكان إجمالي عدد الطلبات المقدمة ٣٨ طلب، حيث تم اختيار المنح الفائزة وعددها ١٣ واعتذر ٣ من الأعضاء ليصبح المشاركين عشرة مشاركين موزعة على حسب الكليات التالي: كلية التمريض (١) الصيدلة (٢) كلية طب الأسنان (١) العلوم الطبية التطبيقية (١) كلية علوم الحاسب والمعلومات (١) علوم الرياضة والنشاط البدني (١) الهندسة (١) الآداب (١) التربية (١).

إجراءات التنفيذ بعد الموافقة على المقترح

عُقد لقاء افتراضي تمهيدي عبر برنامج زوم مع الاعضاء الفائزين بتاريخ ١٢/٦/١٤٤٢ هـ، مع منسوبي المركز بحضور احدى الفائزين من منح التميز في دورته الرابعة للحديث عن تجربتها مع منح التميز، كما تم التنسيق مع الاعضاء لتوقيع العقود.

طبق أعضاء هيئة التدريس المشاركين المنحة حسب الخطة الموافق عليها من قبل المركز، كما قام الأعضاء بتقديم تقرير نصفي حسب النموذج المتفق عليه وذلك في تاريخ ١/٨/١٤٤٢ هـ، وتم تقييمه وتقديم التغذية الراجعة لعضو هيئة التدريس المشارك. وفي تاريخ ١١/١٠/١٤٤٢ هـ رُفِع التقرير النهائي ونموذج النشر وتم تحكيمه من قبل لجنة التحكيم مع تقديم التغذية الراجعة لعضو هيئة التدريس وقد قام أعضاء هيئة التدريس بإجراء التعديلات النهائية بناءً على ذلك. ورفعت المنتجات النهائية للمشروع على موقع المركز الإلكتروني.

أثر المشاريع الإيجابية

- أضاف عدد من المشاريع عناصر رقمية مثل مقاطع فيديو يسهل الوصول لها باستخدام التطبيق عبر الأجهزة الذكية في أي وقت وفي أي مكان.
- تم تطوير محاضرات إلكترونية تفاعلية معززة بالوسائل البصرية والصوتية كنموذج للتعلم المقلوب.
- تم استخدام التعليم عبر المحاكاة الإلكترونية كبديل للمعامل.
- تم تطوير مواقع الكترونية لتكون مصادر وموارد تعلم للطلاب.
- تم تطوير آليات للتقييم النوعي وتقديم التغذية الراجعة الفورية.
- تم تفعيل عدد من الاستراتيجيات التي دعمت التعلم الذاتي وعززت دور الطالب في التعلم.

برنامج الطالب المساعد

الطالب المساعد بدورته الثالثة – مقرر الطالب المساعد DLX21

مع بداية العام الدراسي الأول للعام ١٤٤٢ هـ ، استقبل البرنامج العديد من الطلاب الراغبين بالالتحاق بالبرنامج للمساهمة بتفعيله وتحقيق أهدافه، وقد تجاوز عددهم ٦٥٢ طالبًا وطالبة من مختلف الأقسام والتخصصات في الجامعة؛ بعد أن قام فريق البرنامج على تجهيز وتنظيم برنامج الطالب المساعد، وإعداد كل ما يتطلب من تنسيق وإعلان عن التسجيل به، وذلك بهدف توظيف منصة التعلم الخاصة بالبلاك بورد وتعزيز الجانب التقني في جامعة الملك سعود.

بعد حصر عدد المشاركين، تم تنسيق مواعيد اللقاءات التعريفية الأولى الخاصة بالطلاب المساعدين، و أدرج مقرر الطالب المساعد DLX21 عبر نظام البلاك بورد، والذي كان بمثابة قاعدة للتدريب والتواصل مع المشاركين في برنامج الطالب المساعد، حتى يكونوا على اطلاع دائم بكل ما هو متعلق بالبرنامج وآلية عمله، وقد تم منح الأعضاء المتفاعلين في البرنامج شهادات مشاركة تحتسب في السجل المهاري الخاص بهم، وتضيف لهم ما يبلغ ٥٠ ساعة تطوعية. وعند بداية الفصل الدراسي الثاني، اتخذ البرنامج مساراً مشابهاً في عملية إعداد الورش التعريفية والتدريبية للطلاب المشاركين، مع إضافة خاصية تسجيل اللقاءات، لإتاحة الفرصة للطلاب بالاطلاع على محتواها في حال عدم قدرة الطلاب المساعدين المتدربين على حضور اللقاءات المباشرة.

آلية البرنامج خلال الدورة الثالثة

فيما يخص مساعدة أعضاء هيئة التدريس تم اتباع الخطوات التالية:

أولاً - تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام نظام البلاك بورد
تم توفير عدة ورش عمل تم تسجيلها مسبقاً خلال دورات البرنامج السابقة لتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام منصة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) تشتمل على (أساسيات البلاك بورد – كيفية إعداد الاختبارات وخواصها – طريقة رفع الملفات والمحاضرات – إنشاء جلسات افتراضية – كيفية رفع الواجبات عبر المنصة وخواصها).

ثانياً - مساعدة الطالب المساعد لعضو هيئة التدريس من خلال إدارة المقرر الدراسي على البلاك بورد
ثالثاً - تزويد أعضاء هيئة التدريس بقوالب جاهزة من قبل الطالب المساعد (Course Builder)



أتاح مركز التميز في التعلم والتعليم المجال لعضو هيئة التدريس في الجامعة فرصة التعاقد مع طالب مساعد ليقوم بالمساعدة في بناء المقرر الدراسي ورفعته على نظام إدارة التعلم البلاك بورد.

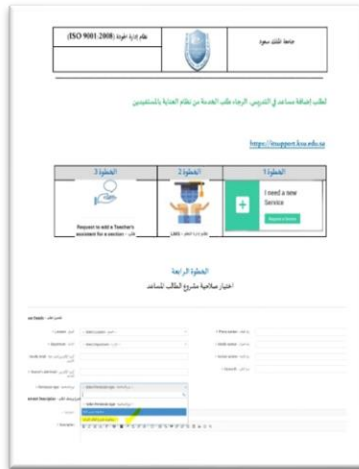
آلية الاستفادة من هذه التجربة:

١. يقوم عضو هيئة التدريس بإبلاغ الطلبة المسجلين لديه في المقرر رغبته في التعاقد مع أحدهم ليكون طالب مساعد.

٢. يقوم عضو هيئة التدريس بطلب مساعد في التدريس من نظام العناية بالمستفيدين (معين) باتباع الخطوات الموجودة بنموذج طلب إضافة كورس بلدر الموجود على صفحة المركز.

٣. يقوم المركز بتدريب الطالب وإعطائه الصلاحية اللازمة.

٤. يقوم عضو هيئة التدريس على مدار الفصل بإعطاء الطالب المساعد ملفات المقرر التي يجب رفعها كل أسبوع وكذلك الإعلانات وكل ما يرغب بعرضه على الطلبة المسجلين في الشعبة.



الكورس بلدر على الرابط صفحة

صورة توضيحية للقالب الجاهز بالواجهة العربية

وقد تم ارفاق نماذج طلب إضافة البرنامج:

<https://celt.ksu.edu.sa/ar/node/2142>

وتضمنت صلاحيات الطالب المساعد ما يلي:

- إمكانية رفع وحذف الإعلانات الخاصة بالمقرر.

- رفع وحذف الواجبات.

- رفع وحذف المحاضرات.

ولم تتضمن صلاحياته التالي:

- رفع وحذف الامتحانات.

- وضع وتعديل الدرجات.

- التصحيح والاطلاع على درجات الطلاب.

صلاحيات الطالب المساعد المتاحة في جامعة الملك سعود

الطالب المساعد Course builder	أستاذ المقرر	الصلاحيات
نعم	نعم	رفع وحذف الإعلانات
نعم	نعم	رفع وحذف المحاضرات
نعم	نعم	رفع وحذف الواجبات
لا	نعم	رفع وحذف الامتحانات
لا	نعم	الاطلاع على مخازن الأسئلة
نعم*	نعم	الاطلاع على الامتحان بعد رفعه على المقرر
لا	نعم	وضع أو تغيير الدرجات
لا	نعم	الاطلاع على الدرجات

* يجب وضع رقم سري للامتحان كي لا يستطيع الطالب المساعد الدخول إليه.

الرجاء التأكيد على الطالب للتواصل مع المركز بغرض الحصول على التدريب اللازم sta@ksu.edu.sa
سيتم إيقاف صلاحية الدخول للطالب المساعد في آخر يوم دراسي قبل فترة اختبارات الإعداد العام.

صورة توضيحية لصلاحيات الطالب المساعد بجامعة الملك سعود

تم تزويد الطلاب المشاركين بالبرنامج بحقيبة الطالب المساعد، والتي كانت مزودة بقوالب جاهزة تم إعدادها من قبل المركز لكي تُسهل عملية بناء المقرر بشكل مبسط. وكذلك تضمنت الحقيبة عدد من المقاطع المرئية التوضيحية لطريقة رفع هذه القوالب، ليتمكن الطالب المساعد من تسليمها لأعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بتدريسهم، بالإضافة لمدرسي المقررات من الأقسام الأخرى.

ومن الجدير بالذكر أن حقيبة الطالب كانت تحتوي على عدة ملفات مهمة أخرى ونماذج متعلقة ببرنامج الطالب المساعد:

١- قوالب ترحيبية لأعضاء هيئة التدريس باللغتين العربية والإنجليزية.

٢- ملفات فيديو لشرح طريقة رفع القالب على النظام.

٣- نموذج طلب الكورس بلدر بكلا اللغتين العربية والإنجليزية.

٤- المحفزات المقدمة لأعضاء هيئة التدريس حال استخدامهم للبلوك بورد.

٥- بعض التقارير المطلوبة من الطلبة المشاركين في أوقات محددة تحتوي على بيانات يجمعها الطالب المساعد

من قسمه ويزود المركز بها وكذلك تقرير لأعضاء هيئة التدريس.

٦- تقرير أنشطة الطالب المساعد لتوثيق الأنشطة التي يؤديها حتى يرسلها للمركز بنهاية الفصل الدراسي.

وسعيًا لتطوير ورفع جاهزية البرنامج تم التعاقد مع عدد من الطلاب المتميزين والمتقنين للبرنامج وتكوين فريق من الطلبة المدربين القادرين على المساهمة في إدارة البرنامج تحت إشراف مباشر من قبل مركز التميز في التعلم والتعليم حيث تم ترشيح ١٥ طالب مساعد للقيام بهذا العمل واعتمادهم من قبل المركز بعد ما تمت ملاحظة تميزهم ومهاراتهم في اتقان نظام إدارة التعلم الإلكتروني وكذلك امتلاكهم المعلومات اللازمة وحرصهم على نقلها للطلبة الآخرين.

وتضمن عمل فريق المدربين إقامة الورش التدريبية، وتصوير المقاطع التوضيحية وتنقيحها ومنتجتها، وتجهيز منشورات توضيحية، وإنشاء ملف يحتوي إجابات على الأسئلة الأكثر شيوعاً، واستقبال استفسارات الطلبة المُساعدين وأعضاء هيئة التدريس في عدة منصات (بريد الكتروني، حلقة النقاشات في البلاك بورد، تطبيقات واتساب - تيليجرام)، وتجهيز استبيانات خاصة بالبرنامج وتحليلها، والعمل على توثيق مخرجات البرنامج.

فيما يخص تدريب الطالب المساعد على استخدام نظام البلاك بورد، فقد تم اتباع الآلية التالية:

أولاً - إقامة الورش والجلسات التدريبية

عقد المركز بضعة ورش عمل مخصصة لتدريب وإعداد الطلبة المساعدين للعمل بإدارة المقررات الدراسية، وقد بلغ عددها ٤ ورش بالإضافة الى جلسة تعريفية بالبرنامج، فيما يلي سنلقي الضوء على نبذة لما تضمنته:

١- الجلسة التعريفية للبرنامج والتي كانت عبر مقرر البرنامج على نظام إدارة التعلم الإلكتروني LMS، وهدفت لتوضيح الفكرة العامة من البرنامج للطلبة المساعدين، وتدريبهم على المهارات الأساسية للاستفادة منها لصالح أعضاء هيئة التدريس وتقديم العون لهم.

٢- الورشة التدريبية الأولى: بناء المقرر الدراسي وإدارة الفصول الافتراضية

٣- الورشة التدريبية الثانية : اختصارات إنشاء المقرر والواجبات ونظرة على الأدوات

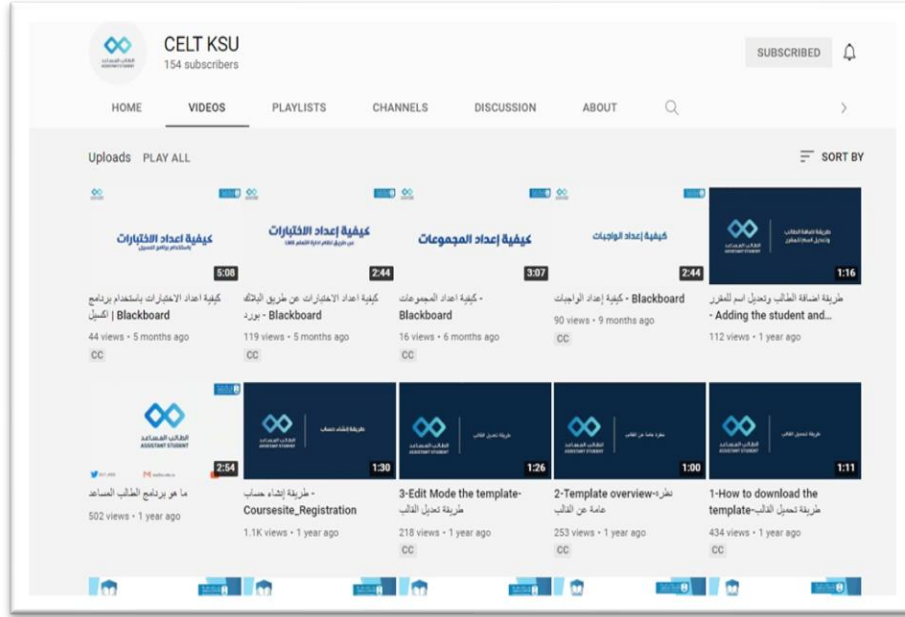
٤- الورشة التدريبية الثالثة : الاختبارات ومركز الدرجات

٥- الورشة التدريبية الرابعة: إعداد المجموعات وحلقات النقاش

ثانيا - إنتاج مقاطع ومنشورات تدريبية للطلاب المساعد

قام مركز التميز في التعلم والتعليم من خلال فريق المدربين بإنتاج عدداً من مقاطع الفيديو التدريبية (٢٥ مقطعاً تدريبياً) بغرض جعل عملية تجهيز وتدريب الطلاب المساعدين أكثر مرونة وسلاسة من حيث إتاحة هذه المقاطع على قناة البرنامج باليوتيوب الذي بلغ عدد المشتركين فيها (١٥٤ مشترك) وكذلك رفعها على المقرر التدريبي لكي يتسنى للطلبة المساعدين الوصول لها متى ما أرادوا وبسهولة تامة. وقد شملت معظم المقاطع على توضيح المهام والأدوار الرئيسية والفرعية المطلوبة من الطلبة المساعدين، كتصحيح الواجبات، ورفع ملفات المحاضرات وإنشاء مجموعات عبر البلاك بورد بالإضافة للعديد من المقاطع التي تم إنتاجها بناء على استفسارات الطلاب المساعدين. وقد أنتج فريق المدربين عدداً من مقاطع الفيديو التدريبية، والتي توضح المهام الأدوار المطلوبة من الطلبة المساعدين ومنها:

- الاختبارات والواجبات
- إنشاء اختبار قصير
- ضبط اعدادات الاختبار
- اعداد واجب بمؤقت زمني
- اعداد واجب لمجموعات
- طريقة عمل اختبار في البلاك بورد بواسطة برمجية مسبقة في برنامج الاكسل
- محتويات الفصل الافتراضي
- طريقة إنشاء فصل افتراضي على جميع المنصات
- خصائص الفصل الافتراضي
- رصد الدرجات
- تصحيح البحوث



ثالثاً - الدعم الفني للطلاب المساعد من خلال التجاوب الدائم معهم

قدم المركز كامل الدعم الفني والخدمات للطلاب المساعد من خلال تواصله المستمر مع الطلبة والرد على استفساراتهم من خلال عدة منصات. ومن ضمنها:

١. حلقة النقاش بالبلاك بورد

حيث أضيفت حلقة نقاش لمقرر الطالب المساعد DLX21 لكي تشكل حلقة وصل بين المركز والطلبة المساعدين والرد على استفساراتهم بشكل سريع.

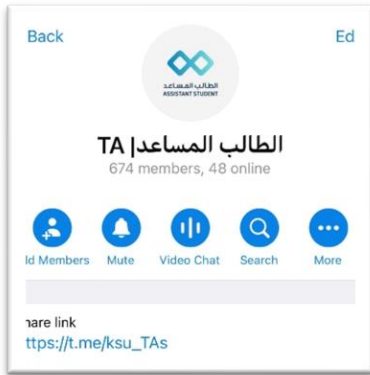
٢. البريد الإلكتروني الخاص بالمركز

ساهم بريد المركز الإلكتروني بتسهيل عملية استقبال الاستفسارات وطلبات الكورس بلدر على مدار الساعة، ونجح المركز بالإجابة على جميع تلك الطلبات والاستفسارات خلال وقت قياسي.

البريد الإلكتروني للبرنامج: STA@ksu.edu.sa

٣. مجموعة في تطبيق التليقرام

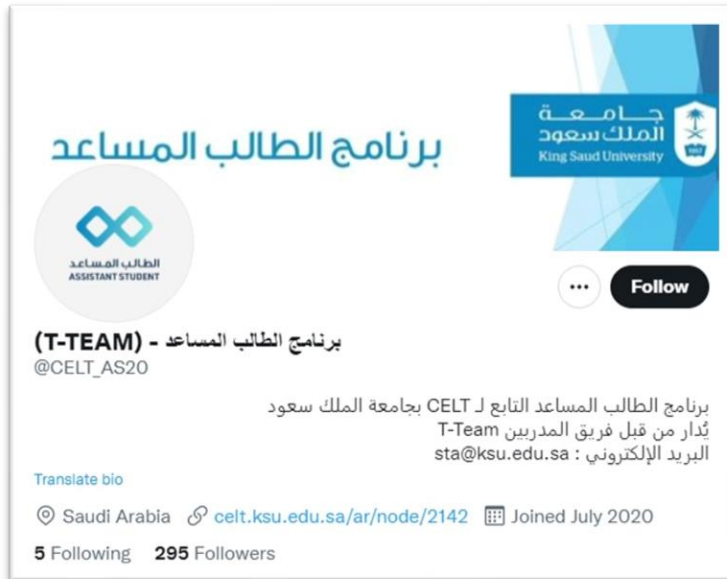
تحتوي مجموعة في تطبيق التليقرام تحتوي على حوالي ٦٧٥ طالب علماً بأن مجموعة جامعة الملك سعود الرسمية تحتوي على ٤٠٠٠ طالب مما يظهر حجم التفاعل والعمل المقدم. حيث تم الرد من قبل المدرسين على الاف الاستفسارات والتساؤلات المقدمة من الطلاب المشاركين بالبرنامج.



صورة توضيحية من تفاعل طلاب البرنامج في مجموعة التليقرام

٤. حساب البرنامج على تويتر

تم إنشاء حساب على موقع التواصل الاجتماعي تويتر لتكوين حلقة اتصال مع الطلاب، وكذلك سعياً لنقل إحداث البرنامج وتوسيع انتشاره. حيث يتم نشر الإعلانات من خلاله وبث الورش التدريبية والجلسات التعريفية. وقد بلغ عدد متابعين الحساب (٢٩٥ متابع)



صورة توضيحية لحساب البرنامج على تويتر

النتائج

تم الحصول على بعض النتائج من خلال الاستبيانات التي وزعت على أعضاء هيئة التدريس أو من خلال التواصل المباشر معهم سواء في مكاتبهم أو أثناء عقد ورش العمل. كما تم الحصول على بعض النتائج التي من الطلاب. إضافة إلى ذلك فقد تم الحصول على بعض النتائج من عمادة الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال قياس استخدام الطلبة للنظام.

وكانت هذه أهم النتائج:

- عدد أعضاء هيئة التدريس الذي تم التواصل معهم عبر المشروع: ٥٩
- عدد المقررات التي تم استخدام النظام فيها خلال العام الدراسي: ٥٦
- عدد الطلبة المساعدين الذين عملوا في إدارة مقررات دراسية (Course Builder): ٥٩
- عدد الطلبة الذين استفادوا من المشروع خلال العام الدراسي: ٦٧٤ طالب مساعد
- عدد الطلاب المساعدين المسجلين في مقرر الطالب المساعد DLX21: ٦٥٢
- عدد إفادات المشاركة بالبرنامج التي تم إصدارها للطلاب خلال الدورة الثالثة: ٣١

التحديات

تبرز أهم التحديات بعدم تجاوب أعضاء هيئة التدريس مع الدعوات التي تصلهم سواء من البرنامج أو الطلبة، وللتغلب عليها لابد من إظهار الاستجابة الإيجابية من الزملاء الآخرين ومن رؤساء الأقسام وقيادات الكلية كي تكون محفزاً لتجاوب الزملاء.

الخلاصة

قام المشروع على فكرة إشراك الطالب في دعم العملية التدريسية في الجامعة ودعم الثقة بينه وبين عضو هيئة التدريس لزيادة استخدام وتفعيل التقنية في التعليم وتحديداً نظام إدارة التعلم كما هدف المشروع لتسهيل ذلك عن طريق عمل قوالب جاهزة للاستخدام. وتشير النتائج التي تم الحصول عليها حتى الآن إلى أن المشروع يسير في الاتجاه الصحيح بناءً على الأهداف التي تم رسمها منذ البدء فيه.

المساهمة بتقديم مصادر حول التقييم عن بعد

كمساهمة من المركز في دفع عجلة التعليم والتقييم عن بعد التي مرت بها الجامعة خلال الجائحة، قدم المركز عددًا من المصادر الاثرائية للمهتمين بتطوير آليات واستراتيجيات التقييم بالإضافة إلى النماذج التطبيقية التي يمكن الاستعانة بها حيث يعتبر التقييم عنصرًا مهمًا في العملية التعليمية إذ يساعد على قياس مستوى التقدم في تحقيق أهداف التعلم. وكانت مساهمة المركز من خلال ترجمة عدد من المصادر التابعة لمركز التعليم والتعلم في جامعة نيوكاسل بأستراليا إذ تم التواصل معهم لطلب الاذن بترجمتها ونشرها على موقع المركز الالكتروني وقد شملت تلك المصادر المواضيع التالية :

١. التقييم والتغذية الراجعة وسلام التقدير

٢. اختبارات الكتاب المفتوح

٣. تعليمات مهمة التقييم

يمكن الوصول إلى هذه المصادر من خلال الرابط <https://celt.ksu.edu.sa/ar/node/5032>

تحديث الموقع الإلكتروني لمركز التميز في التعليم والتعليم

- تم الانتهاء من كتيب المركز الإلكتروني والذي شمل على أبرز منجزات ومشاريع المركز خلال الأعوام السابقة وذلك بهدف التوعية بدور المركز وخطواته التي سعى بها لتحقيق رؤيته ورسالته. كما تم نشره على موقع المركز الإلكتروني ويمكن الوصول له على الرابط التالي:

<https://celt.ksu.edu>

https://celt.ksu.edu.sa/sites/celt.ksu.edu.sa/files/imce_images/lmjlllktwvny_blrwbtpdf11

- تم الانتهاء من تطوير قاعدة بيانات المستفيدين من مشاريع مركز التميز في التعلم والتعليم والتي تمكن الاستعلام عن أسماء أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من مشاريع المركز.
- تم الانتهاء من تطوير قاعدة بيانات مشاريع منح التميز في التعلم والتعليم تضم أسماء أعضاء هيئة التدريس وعناوين منح التميز في التعلم والتعليم لتسهيل البحث عن المشاريع التي تم تنفيذها وعدم تكرار اختيار المواضيع مستقبلاً.
- قام المركز بتحديث موقع تطبيقات الحاسب الآلي في التعليم على الموقع الإلكتروني للمركز حيث يحتوي على عدد من التطبيقات والأدوات التعليمية والتربوية التي تم تصنيفها وفقاً للغرض من استخدامها على الرابط

<https://celteduapp.ksu.edu.sa/node/1084>

- تم رفع فيديوهات سلسلة حلقات نقاش التميز في التعلم والتعليم للفصل الدراسي الأول لعام ١٤٤٢ هـ على قناة المركز على اليوتيوب والموقع الإلكتروني.
- تم تغذية الموقع بمصادر تساعد في التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس فمثلاً تم تزويد صفحة سفراء الواعدين بالممارسات التعليمية الواعدة في التدريس الجامعي والتي تساعد على تطوير التوجهات لتعزيز المهارات المهمة للتدريس الجامعي.