

# منتديات النقاش الإلكتروني

أهميتها وخطوات عملية لتفعيلها



## ما هي أهمية استراتيجية المناقشة الإلكترونية؟

في هذا الدليل:

- [أهمية المناقشة الإلكترونية.](#)
- [الخطوات الأساسية لنقاش إلكتروني ناجح.](#)
- [أمثلة لمعايير تقييم المناقشة الإلكترونية.](#)
- [أفكار لضمان جودة النقاش.](#)
- [قواعد وآداب النقاش.](#)
- [أدوات بديلة للمناقشة الإلكترونية التقليدية.](#)

استراتيجية المناقشة الإلكترونية المكتوبة هي إحدى أهم استراتيجيات التعلم الإلكتروني والتي تساهم في تنمية مهارات القرن الواحد والعشرين التي يحتاجها كل متعلم في عصرنا الحالي؛ حيث تدعم تلك الاستراتيجية التفاعل بين المتعلمين وتحفزهم على التعلم الذاتي، كما أنها وسيلة مهمة لتبادل الأفكار في بيئة قد تفتقر إلى التواصل البشري مقارنة بالبيئة الصفية التقليدية. عندما ينخرط المتعلم في عملية النقاش الإلكتروني فإن ذلك يدفعه إلى التفكير العميق فيما سيكتبه بعكس المناقشة التقليدية. والمناقشة الإلكترونية تمنح الفرصة لجميع المتعلمين دون استثناء للمشاركة في النقاش، حتى الانطوائيين منهم. وكذلك فإنها تمنح الفرصة للأستاذ للعودة إلى المناقشة المكتوبة في أي وقت لمعرفة ما فهمه وما لم يفهمه المتعلمون. تُستعرض في هذا الدليل بعض الخطوات العملية السهلة التي ستمكنكم من تفعيل تلك الاستراتيجية بشكل هادف وفعال.

## الخطوات الأساسية لنقاش إلكتروني ناجح

١. ابدأ بتحديد معايير تقييم المناقشة الإلكترونية ليعرف المتعلمون ما المتوقع منهم قبل البدء بالمشاركة.
٢. وضح قواعد وآداب النقاش التي على المتعلمين اتباعها.
٣. اطح الأسئلة العميقة التي تتطلب البحث أو تثير التفكير الناقد، أو الأسئلة المرتبطة بأحداث حالية في واقعهم.
٤. شجع المتعلمين على التفكير وإبداء آرائهم من واقع تجاربهم الشخصية قدر الإمكان بدلاً من نسخ ولصق الإجابات من مصادر أخرى.
٥. تفاعل مع الردود بطلب توضيح لرد معين، أو بطلب مصدر المعلومة المقدمة، أو بتقديم التغذية الراجعة، على سبيل المثال.

## مثال لمعايير تقييم المناقشة الإلكترونية

ممتاز = ٤	جيد = ٣	لا بأس = ٢	ضعيف = ١	
معلومات دقيقة وأفكار مبتكرة.	معلومات دقيقة وأفكار مكتملة.	بعض المعلومات الدقيقة وبعض الأفكار.	أفكار غير مكتملة أو معلومات غير دقيقة.	المحتوى والأفكار
التعبير عن العديد من الأفكار ودعمها بفعالية بالأدلة أو المبررات ذات الصلة. طرح أسئلة دقيقة وثاقبة.	التعبير عن الأفكار مع دعم بالأدلة أو المبررات ذات الصلة. طرح بعض التساؤلات الجيدة.	التعبير عن بعض الأفكار مع دعم بالأدلة أو المبررات ذات الصلة. طرح بعض التساؤلات.	التعبير عن بعض الأفكار مع دعم محدود من الأدلة أو المبررات ذات الصلة. طرح القليل من التساؤلات.	التحليل والتفسير
المعنى والغرض واضحين وجذابين. إظهار فهم قوي للغرض والجمهور.	المعنى والغرض واضحين. إظهار فهم للغرض والجمهور.	المعنى والغرض غير واضحين أحياناً. إظهار بعض الفهم للغرض والجمهور.	المعنى والغرض غير واضحين. إظهار فهم محدود للغرض والجمهور.	اللغة والأسلوب
ربط رئيسي للواقع أو التجارب الشخصية بالموضوع.	بعض الربط بالواقع أو التجارب الشخصية.	ربط محدود للواقع أو التجارب الشخصية بالموضوع.	عدم ربط الموضوع بالواقع أو بالتجارب الشخصية.	الربط بالواقع أو بتجارب شخصية
التفاعل مع الردود بشكل فعال والمشاركة في النقاش بشكل ناقد ومثري للزملاء.	التفاعل مع الردود. إضافة ردود على مناقشات الزملاء.	تفاعل محدود مع الردود. عدم المشاركة في أي مناقشات.	عدم التفاعل مع الردود. عدم المشاركة في أي مناقشات.	التفاعل

"حدد معايير تقييم النقاش، وضح قواعد وآداب النقاش، اطح أسئلة عميقة، شجع المتعلمين على إبداء آرائهم الشخصية، وتفاعل مع الردود"

## بعض الأفكار المهمة لضمان جودة النقاش

١. قسم الشعب الكبيرة إلى مجموعات نقاش أصغر من ست إلى ثمان طلاب حتى يتسنى للجميع التفاعل ولكي تستطيع متابعة تفاعلهم بشكل أفضل.
٢. حث المتعلمين على إضافة مداخله لم يتم ذكرها من قبل في النقاش، أو اطلب من كل متعلم الرد على مداخله الشخص الذي يسبقه.
٣. أعد توجيه الأسئلة التي توجه إليك للمجموعة ليحاولوا الإجابة عليها.



## قواعد وآداب النقاش

- من المهم توضيح السلوكيات المتوقعة من المتعلمين عند النقاش كما هو موضح في النقاط التالية وذلك على سبيل المثال لا الحصر:
١. تأكد من أن مداخلتك أو سؤالك لم يتم طرحه مسبقاً.
  ٢. إذا كانت مداخلتك مكررة، فاحرص على أن تضيف شيئاً جديداً لها.
  ٣. انقد بشكل بناء، وعبر عن رأيك باحترام، وتقبل التنوع في الآراء والخلفيات.
  ٤. لا تخرج عن محور الموضوع أو النقاش.
  ٥. إذا كنت توافق شخص ما أو العكس لا تقتصر على قول "أنفق" أو "لا أنفق معك" بل وضح رأيك أكثر.
  ٦. اكتب بالفصحى وتأكد من خلو مداخلاتك من الأخطاء اللغوية.
  ٧. ابتعد عن السخرية أو التعليقات الغاضبة.
  ٨. أذكر مصادر معلوماتك ولا تنسب كلمات غيرك لنفسك.
  ٩. راجع مداخلتك ونقحها قبل إرسالها.
  ١٠. ارجع بشكل مستمر للمناقشة واقرأ ما تمت إضافته من مداخلات.

"هناك العديد من أدوات الويب التي يمكنك استخدامها بدلاً من منتديات النقاش على البلاكبود والتي قد تساعدك في كسر الروتين وتحفيز طلابك"

## أدوات بديلة للمناقشة الإلكترونية التقليدية

حاول التنوع في أدوات النقاش المستخدمة مع الطلاب، فهناك العديد من أدوات الويب التي يمكنك استخدامها بدلاً من منتديات النقاش على البلاكبود والتي قد تساعدك في كسر الروتين وتحفيز طلابك، وفي نفس الوقت تساعد على طرح النقاش بطرق مختلفة وإمكانيات أوسع. وفيما يلي بعض تلك الأدوات (اضغط على اسم الأداة لمشاهدة نبذة عنها):

[Voicethread](#): أداة نقاش متنوعة تستخدم الصور أو الفيديو أو شرائح العرض كمحور للنقاش بحيث يستطيع المتعلم كتابة مداخلته أو تسجيلها بالصوت وأو الصورة مع إمكانية الرسم على الصورة أو الفيديو محل النقاش.

[Flipgrid](#): أداة نقاش تسمح للطلاب بتسجيل مداخلتهم على شكل فيديو.

[Padlet](#): لوحة تمكن الطلاب من عرض أفكارهم ومشاركة الروابط والصور ومقاطع الفيديو بحيث تظهر جميع المشاركات في مكان واحد.

[Edji.it](#): أداة نقاش تسمح للمعلم بإرفاق نص بحيث يستطيع المتعلمين تظليل جزء منه والتعليق عليه إما بالكتابة أو بتسجيل أصواتهم. وتظهر تعليقاتهم بصرياً على شكل خريطة حرارية توضح أكثر الأماكن التي أثارت فضول أو تساؤلات الطلاب في النص.

## المراجع:

- Belin, A. (2019). 5 ways to improve online discussion boards. Retrieved from <https://www.emergingedtech.com/2019/05/5-ways-to-improve-online-discussion-boards/>
- Centre for Teaching Excellence, University of Waterloo. (n.d.). Online discussions: tips for instructors. Retrieved from <https://uwaterloo.ca/centre-for-teaching-excellence/teaching-resources/teaching-tips/developing-assignments/blended-learning/online-discussions-tips-instructors>
- Gernsbacher, M. A. (2016). Five tips for improving online discussion boards. Retrieved from <https://www.psychologicalscience.org/observer/five-tips-for-improving-online-discussion-boards>
- Mintu-Wimsatt, A., Kernek, C., & Lozada, H. R. (2010). Netiquette: Make it part of your syllabus. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*, 6(1), 264-267.

جامعة الملك سعود

King Saud University

٢٠١٩